

**FORMULAIRE DE COMMANDE POUR UN TEST D'OISEAUX****Information du client (un seul formulaire par client)**

Nom et prénom :

Nom sur les cartes :

(s'il était différent)

Adresse :

Ville :

CP :

Téléphone

Pays

Email

**Lorsque vous envoyez ce formulaire, vous acceptez les modalités et les conditions du service figurant sur la page 3.****Envoi du résultat**

Les résultats et les cartes-certificats seront envoyés par email dans un délai approximatif de 7-10 jours ouvrés dès la réception des échantillons, du formulaire et du paiement. Veuillez tenir en compte que si la qualité de l'ADN est insuffisante, le délai pourrait être supérieur à 7-10 jours. Si vous désirez recevoir le résultat par courrier également, cochez la case ci-dessous :

 Je veux recevoir le résultat par courrier pour 3 euros extra**Prix**

Analyse de plumes, sang ou coquilles :

1-9 oiseaux ..... 15,90 € par oiseau

10 ou plus oiseaux ..... 12,90 € par oiseau

Résultat par courrier ..... 3 €

**Total : \_\_\_\_\_ €****Options de paiement** Virement bancaire

Banque : BBVA      Compte : ES22 0182 6000 1402 0800 3788

Pour des virements dehors l'UE : SWIFT : BBVAESMMXXX – **Tous les frais à votre charge.** Carte de créditNuméro :    Titulaire : \_\_\_\_\_ Expiration :  Signature : \_\_\_\_\_ CCV:   Mandat postal internationalEnvoyez votre mandat à **DNA Solutions, Ap. Correos 800, 41080 Sevilla, Espagne**  
**Tous les frais à votre charge.**

## Procédure de prélèvement d'échantillons (pour d'autres types d'échantillons, contactez-nous)

- Plumes :**
1. Prenez une enveloppe en papier pour chaque oiseau. N'utilisez pas de sachets en plastique pour l'envoi, car ça pourrait abîmer l'ADN.
  2. Écrivez l'espèce et l'identification de chaque oiseau sur une enveloppe différente. Copiez la même information sur le tableau ci-dessous. Le type exact (espèce) d'oiseau est indispensable pour pouvoir effectuer l'analyse.
  3. Arrachez (ne coupez pas ; ne prenez pas de plumes tombées de façon naturelle) 3-4 plumes en croissance autour du cloaque, ou bien 4-5 plumes qui aient un minimum de 4 cm de longueur. Si les plumes ont du sang lorsque vous les arrachez, laissez-les sécher à l'air pendant 30 minutes avant de les mettre dans l'enveloppe. 2 plumes avec du sang suffiront pour l'analyse.
  4. Mettez les plumes dans les enveloppes en papier et envoyez-les avec le formulaire de commande à notre adresse ci-dessous.

- Sang :**
- ATTENTION : Un échantillon de sang sera obligatoire pour toutes les espèces des genres *CARDUELIS* et *SERINUS*.**
1. Option conseillée pour des poussins ou des oiseaux de petite taille. Contactez-nous pour plus de détails si vous n'avez pas effectué un prélèvement de sang sur un oiseau avant.
  2. Prenez une enveloppe en papier (jamais un sachet plastique), une aiguille ou épingle et un morceau de papier normal pour chaque oiseau à être analysé. Vous pouvez aussi utiliser une seule aiguille pour tous les oiseaux et la désinfecter avant chaque prélèvement.
  3. Écrivez l'espèce et l'identification de chaque oiseau sur une enveloppe différente et sur le tableau ci-dessous.
  4. Tenez l'oiseau fermement mais doucement. Piquez la veine métatarsienne (dans la partie interne de la patte) ou la veine ulnaire (dans la partie interne de l'aile) et laissez former une goutte de sang avant de le toucher avec le morceau de papier. Un seul goutte suffit.
  5. Laissez sécher le sang pendant 30 minutes avant de garder le papier dans l'enveloppe identifiée.
  6. Envoyez les échantillons avec le formulaire de commande à notre adresse ci-dessous.

## Identification des échantillons

	Espèce (nom en latin si possible)	Identification ou nom	À compléter dans le laboratoire (n'écrivez pas)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

\* Pour 11 à 20 échantillons, veuillez utiliser deux copies de cette page. Pour plus de 20 échantillons, contactez-nous.

**Envoyez vos échantillons et les pages 1 et 2 de ce formulaire à :**

**DNA SOLUTIONS**  
 Apdo. Correos 800  
 41080 Sevilla  
 Espagne

**DNA****SOLUTIONS S.L.**Apartado de Correos 800. 41080 Sevilla. España-Espagne [www.dnasolutions.es](http://www.dnasolutions.es) [www.dnasolutions.fr](http://www.dnasolutions.fr)

**Sont exposées ci-dessous les modalités et les conditions auxquelles le service de sexage d'oiseaux est soumis. Vous ne devez pas envoyer ce document, qui est inclus pour information seulement.**

1. Le service demandé est le sexage d'oiseaux par ADN. La précision de cette analyse est de 99,9%.
2. DNA Solutions utilisera uniquement les données de la personne physique ou morale, demandeur (« Le Client ») pour effectuer le service, ou pour fournir des informations sur tout autre service jugé utile par DNA Solutions.
3. Le prix du service est indiqué dans le formulaire de commande, et peut également être trouvé sur le site de DNA Solutions ou être demandé par email. Ce coût n'inclue pas les frais pour l'envoi des échantillons, qui seront à la charge du Client.
4. DNA Solutions propose des réductions de prix lorsque le Client envoie un minimum d'échantillons dans la même commande. Ces réductions sont indiquées dans le formulaire de commande ou peuvent être convenues par les deux parties par écrit.
5. Les méthodes de paiement acceptées par DNA Solutions sont indiquées dans le formulaire de commande. Le Client comprend et accepte que DNA Solutions ne peut accepter un paiement par une méthode autre que celles spécifiées sur le formulaire.
6. Le Client comprend et accepte qu'il devra prendre en charge tout coût supplémentaire résultant du moyen de paiement choisi.
7. Le Client comprend et accepte que DNA Solutions ne commencera l'analyse que lorsque le service sera payé en totalité.
8. Il est de la responsabilité du Client de remplir correctement le formulaire de commande et de l'envoyer avec les échantillons. L'analyse ne commencera que lorsque DNA Solutions recevra le formulaire dûment rempli et/ou les informations qui n'auraient pas été incluses dans celui-ci.
9. DNA Solutions requiert que dans le formulaire le Client fournisse le nom scientifique (en latin) des espèces. Si le Client ne fournit pas ces informations de la manière requise, DNA Solutions attribuera le nom de l'espèce en fonction de l'information contenue dans le formulaire. Si les informations fournies créent une ambiguïté quant aux espèces selon les critères de DNA Solutions, il sera demandé au Client de confirmer le nom scientifique avant que l'analyse ne puisse commencer. DNA Solutions ne sera en aucun cas tenu responsable d'une attribution erronée de l'espèce d'oiseau (ou des oiseaux).
10. Le temps approximatif de l'analyse est indiqué dans le formulaire de commande, et commencera dès lors que DNA Solutions recevra les échantillons, la documentation et le paiement pour le service. Si d'autres informations sont nécessaires pour réaliser le service, le temps de l'analyse ne commencera à courir que lorsque le Client aura fourni ces informations.
11. En lien avec le point précédent, le Client comprend et accepte que le temps de l'analyse exprimé est approximatif. Le Client comprend et accepte que le temps de l'analyse peut être prolongé si l'échantillon fourni nécessite une analyse plus approfondie.
12. DNA Solutions peut fournir les résultats au client par les méthodes spécifiées dans le formulaire. Le Client accepte les conditions pour chacune de ces méthodes, ainsi que pour tout paiement additionnel nécessaire qui sera indiqué dans le formulaire.
13. DNA Solutions enverra au Client une carte-certificat par échantillon analysé, à moins que les parties n'en conviennent autrement.
14. Il est de la responsabilité du Client de vérifier que l'identification fournie pour chaque oiseau soit claire, précise et ne contienne pas d'erreurs. Dans le cas où DNA Solutions écrirait une identification erronée dû à une erreur typographique commise par le Client dans son formulaire, DNA Solutions corrigera la carte (ou les cartes) et la renverra par email au Client. Si le Client souhaite que la carte (ou les cartes) lui soit renvoyée par la poste, DNA Solutions pourrait exiger que le Client paie un supplément pour ce deuxième envoi.
15. En lien avec le point précédent, DNA Solutions n'apportera que des corrections sur l'identification de l'oiseau (ou oiseaux), mais ne changera en aucun cas l'identification fournie par le Client pour un autre oiseau.
16. DNA Solutions fournit des instructions détaillées pour le prélèvement d'échantillons pour l'analyse de sexage. Il est de la responsabilité du Client de suivre ces instructions et d'envoyer chacun de ces échantillons selon les spécifications de DNA Solutions. DNA Solutions ne peut être tenu responsable quant aux capacités du Client à suivre les instructions fournies ou des dommages subis à l'animal en rapport direct ou indirect avec cet échantillonnage.
17. Dans le cas où un échantillon prélevé selon les spécifications de DNA Solutions ne fournirait pas suffisamment d'ADN pour pouvoir établir un résultat, DNA Solutions analysera un deuxième échantillon dudit oiseau sans frais supplémentaires. Si le deuxième échantillon soumis ne fournit pas non plus suffisamment d'ADN, le Client sera tenu de soumettre un échantillon de sang de l'oiseau (selon les spécifications énoncées dans le formulaire), qui sera également analysé gratuitement, ou de payer 50% du prix du service si le Client souhaite envoyer un autre type d'échantillon. Le Client aura 3 mois à partir de l'avis de renvoi d'échantillons pour fournir un nouveau prélèvement, après 3 mois, le cas sera fermé et quelconque nouvelle analyse aura des frais supplémentaires.
18. Si le Client n'a pas envoyé les échantillons selon les exigences de DNA Solutions et ceux-ci ne fournissent pas assez d'ADN, le Client peut avoir à repayer le montant total du service afin de procéder à une nouvelle analyse avec de nouveaux échantillons.
19. Le Client comprend et accepte qu'il ne pourra pas demander l'annulation du service et/ou le remboursement de la somme versée une fois l'analyse commencée, et ce même dans l'hypothèse où l'échantillon(s) ne fournirait pas suffisamment d'ADN et qu'il serait impossible d'obtenir un résultat.
20. Si le Client souhaite annuler le service avant que l'analyse ait commencé, DNA Solutions procédera à un remboursement de la somme versée, à l'exception d'un montant de 5€ de frais d'annulation. Le Client devra demander l'annulation du service par écrit (envoyée soit par courriel soit par la poste) et joindre le formulaire d'annulation que DNA Solutions lui fournira.
21. Si le Client déclare que le résultat fourni par DNA Solutions est erroné, le Client pourra envoyer des échantillons de sang de l'oiseau (ou oiseaux) en question pour effectuer une nouvelle analyse. Le Client devra payer le montant de cette analyse, qui lui sera remboursé dans son intégralité si le résultat obtenu n'est pas la même que celui de la première analyse.
22. DNA Solutions gardera les résultats pendant 2 ans, qui sera aussi le délai maximal pour envoyer une réclamation.

*Veuillez nous contacter si vous avez des questions au (+33) (0)1 78 40 15 21 ou envoyez un email à [adn@dnasolutions.fr](mailto:adn@dnasolutions.fr)*