

DNA Solutions

Laboratoire de test ADN certifié ISO 17.025

Cher client,

Merci d'avoir choisi DNA Solutions pour votre analyse ADN. Nous nous engageons à vous offrir un service d'analyse d'ADN et un service à la clientèle de qualité. DNA Solution a d'ailleurs acquis sa renommée **en collaborant avec des gouvernements, des cabinets d'avocats** ainsi que des maisons de production d'émissions télévisées.

Depuis 1997, DNA Solutions a aidé nombre de personnes dans le monde entier à résoudre des problèmes relevant de l'analyse d'ADN. Elle a été aussi la **première compagnie à révolutionner le marché en offrant des kits maison** de prélèvement d'ADN pour régler des questions de paternité ou de parenté.

Afin de vous aider à résoudre efficacement vos problèmes de paternité ou de parenté, nous mettons à votre disposition des « tests privés », discrets et rapides pour votre tranquillité d'esprit.

DNA Solutions œuvre à l'échelle internationale et possède des bureaux ainsi que des laboratoires dans de nombreux pays. Nous sommes fiers d'offrir un service professionnel et personnalisé à tous nos clients. Et **la confidentialité de vos renseignements est entièrement garantie**, car le respect de la vie privée constitue pour nous un facteur d'une importance capitale.

Nous employons dans nos laboratoires un **équipement à la fine pointe de la technologie** ainsi que des scientifiques expérimentés, afin de garantir à tous nos clients des résultats d'analyse d'ADN rapides et précis.

Veuillez suivre les instructions détaillées ci-jointes et nous retourner par la suite vos échantillons d'ADN pour l'analyse. N'oubliez pas de signer les conditions du service et assurez-vous d'envoyer vos échantillons d'ADN par courrier recommandé, afin d'accélérer et de garantir la livraison.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider avant, pendant et après le prélèvement. Si vous avez des questions vous pouvez venir 'chater' avec un membre de notre service clientèle sur notre site **www.dnasolutions.fr** ou vous pouvez également appeler notre service clientèle.

Bien cordialement

Vernon Noel Muir B.Sc.
Fondateur et Directeur Général de DNA SOLUTIONS

DNA SOLUTIONS a été la première entreprise au monde à offrir sur Internet en 1997 un kit maison de prélèvement d'échantillons d'ADN, par l'entremise de son site web. Grâce à ses nombreuses filiales à l'échelle internationale, **DNA SOLUTIONS**, aussi connue sous l'appellation DNA-NOW, offre ses services dans le monde entier depuis maintenant plus de 12 ans et fourni à ses clients un appui multilingue en ligne 22 heures par jour.

Fortement concernée par la recherche et le développement, **DNA SOLUTIONS** utilise des procédés analytiques à la fine pointe de la technologie et n'emploie que des analystes expérimentés possédant des études en sciences.

Ce kit contient tout ce dont vous avez besoin pour effectuer une analyse d'ADN et obtenir des résultats rapides et précis, grâce à une technologie de pointe et des procédés parmi les plus avancés. Nous vous prions de bien lire toute l'information et de nous consulter si vous avez des soucis.

ANALYSE D'ADN

L'analyse d'ADN est effectuée à partir d'un examen de plusieurs régions bien déterminées des molécules d'ADN extraites des échantillons fournis. Chaque région de l'ADN peut présenter un très grand nombre possible de séquences différentes qui sont, séparées et comparées afin de déterminer les concordances et disparités. Le nombre de concordances déterminera le résultat de l'analyse.

Test de Paternité : Où la plupart de laboratoires vous offriront une analyse d'entre 14 et 16 régions d'ADN, **DNA SOLUTIONS** vous offre des tests de paternité privés qui analysent un minimum de 18 régions ou marqueurs d'ADN. Si vous pouvez fournir l'échantillon du père présumé, veuillez nous consulter par rapport à nos tests de paternité.

Service Additionnel avec Échantillons Non-Standard - 99€ non remboursables par échantillon :

Nous comprenons que certaines situations exigent que le test soit effectué plus discrètement, afin d'éviter que l'enfant, ou une autre personne, ne subisse un stress inutile.

Pour effectuer le test discret, vous pouvez nous soumettre les échantillons suivants : cheveux/poils arrachés ou brosse à cheveux, brosse à dents, tissu/mouchoir (contenant du mucus), coton-tige (contenant du cérumen), pansement adhésif (contenant du sang séché), chewing-gum. Nous obtenons généralement une quantité suffisante d'ADN à partir des cheveux avec racine (6-10) dans environ 99% des cas, à partir des brosses à dents usagées dans environ 80% des cas et, à partir des cotons-tiges ou des ongles, dans environ 60-70%, par exemple.

La somme à payer pour chaque échantillon sera de 99€, qui ne pourront pas être remboursés si nous ne sommes pas en mesure d'obtenir assez d'ADN de votre échantillon discret.

S'il faut envoyer plus d'échantillons discrets après que le premier n'ait pas fourni assez d'ADN, un nouveau règlement de 99€ devra être effectué. Le renvoi d'un échantillon standard (frottis buccal) n'a pas de coût extra.

TESTS DE PARENTÉ

Si vous **ne pouvez/voulez pas envoyer l'échantillon du père**, ou si vous désirez vérifier un autre type de lien, les tests susmentionnés ne s'appliqueront pas à votre situation. À continuation, nous vous indiquons les tests disponibles.

Test du Chromosome X (349€) : Le Test sur le chromosome X, avec une précision de 99,9% est utilisé principalement pour savoir si deux personnes de sexe féminin ayant des mères différentes possèdent le même père biologique, duquel elles auraient hérité le même chromosome X. Si vous souhaitez savoir s'elles ont aussi la même mère, ou encore si vous n'êtes pas certain qu'elles aient des mères différentes, il faudra choisir un Test Complet entre sœurs. Au cas où les sœurs aient la même mère biologique, son prélèvement sera absolument nécessaire pour effectuer le Test sur le Chromosome X. Si l'échantillon de la mère commun ne peut pas être fourni, il faudra choisir le Test Complet de l'ADN.

Il faut aussi tenir en compte une autre circonstance : ce serait possible que les pères présumés (au cas où les sœurs aient des pères différents) soient parentés? Qu'ils soient des frères ou des cousins germains? Et les mères biologiques? Appartiennent-elles à la même famille? Si la réponse à une de ces questions est «oui», veuillez nous contacter pour plus de renseignements sur votre situation.

Le Test sur le Chromosome X est aussi conseillé pour la vérification entre grand-mère et petite-fille, puisque l'enfant hérite du père le chromosome X que sa mère lui a passé. C'est-à-dire, la grand-mère paternelle et ses petites-filles auront toujours un chromosome X exactement pareil. Le délai d'obtention du résultat est d'environ 3-4 semaines.

Test du Chromosome Y (299€) : Le Test sur le Chromosome Y est utilisé pour savoir si deux personnes de sexe masculin liées par la ligne familiale paternelle (frère/frère; grand-père/petit-fils; cousin/cousin; oncle/neveu...) possèdent le même père/ancêtre masculin. Si vous souhaitez savoir s'ils ont aussi la même mère, vous devez commander un Test Complet entre frères.

Le Test sur le Chromosome Y est une option avec la précision très élevée : 99,9%. Vous devez, pourtant, prendre en considération le rapport entre les deux personnes que vous soumettez au test, puisque, pour faire effectuer le test sur le chromosome Y, il faut que les personnes à être analysées n'aient pas de rapports familiaux par la ligne paternelle, à part du rapport de filiation que vous désirez vérifier. Par exemple, en analysant deux frères présumés pour savoir s'ils ont le même père biologique, cette analyse ne serait pas valable si, au cas où les frères aient pères différents, ils soient, par exemple, des frères aussi entre eux.

Si la réponse à cette question est non, alors le Test sur le Chromosome Y constitue l'option la plus précise. Le délai d'obtention du résultat est d'environ 3-4 semaines.

Test de l'ADN mitochondrial (199€) : Le Test de l'ADN Mitochondrial est utilisé pour les analyses de filiation et aussi pour les analyses d'ancêtres.

L'ADN mitochondrial (mtDNA) est hérité uniquement par la ligne maternelle. Ça veut dire que seulement le mtDNA de la mère est passé directement à sa descendance avec aucun ou très peu de changements. Ainsi, le mtDNA est un instrument énormément utile pour suivre génétiquement la ligne maternelle même pendant centaines de générations.

Tous les humains (mâles et femelles) présentent mtDNA mais, comme il est hérité seulement de la mère, on peut uniquement vérifier la ligne maternelle. Un exemple : 2 sœurs et 2 frères de la même mère ont tous le même mtDNA. Si chacune des sœurs a un fils et une fille, ils partageront tous le même mtDNA aussi et, pourtant, si chacun des frères a un fils et une fille, ils n'auront pas le même mtDNA, car ils auront hérité celui de leurs mères.

Donc, étant donné que le mtDNA change très rarement, à partir d'un Test de l'ADN Mitochondrial, on peut vérifier le lien entre des parentés très éloignés (l'exemple précédent peut servir pour beaucoup de générations) pour savoir s'ils proviennent de la même ligne maternelle (s'ils sont les fils/filles des filles des filles des filles... de la même mère biologique). Le délai d'obtention du résultat est d'environ 3-4 semaines.

Test Complet de Filiation par l'ADN (595€) : Pour vérifier la paternité ou la paternité et la maternité, vous pouvez commander le Test Complet de Filiation par l'ADN (Frère-Frère / Sœur-Sœur / Sœur-Frère, etc.). Ce test examine un grand nombre de régions d'ADN pour que nous puissions faire une évaluation complète de votre situation familiale avec une précision d'entre 80% et 99,9% qui dépendra de l'héritage génétique particulier de chaque personne à être examinée.

C'est très important de remplir le Formulaire du Prélèvement avec l'analyse exacte que vous voulez faire (recherche de paternité, recherche de maternité, recherche de paternité et maternité) en indiquant aussi les relations entre les personnes impliquées (si elles partagent la même mère ou le même père -si ces personnes sont frères/sœurs-; si la tante ou l'oncle à être analysé(e) est la sœur ou le frère de la mère ou du père de l'enfant ; etc.). Toute l'information que vous puissiez donner sur les liens familiaux sera très importante pour évaluer les résultats et utiliser les statistiques exactes. Vous pouvez aussi ajouter une petite note explicative pour qu'on comprenne mieux votre situation familiale. Notre représentant se mettra en contact avec vous si l'information est incomplète ou si on a besoin des plus de précisions. Veuillez écrire un numéro de téléphone ou une adresse email sur le bon de commande.

Au cas d'un test entre frères/sœurs, un échantillon d'ADN de la mère (ou des mères si les enfants ont des mères différentes, même parfois d'un autre frère ou sœur) augmentera la précision du test.

Le Test Complet est aussi valable pour l'analyse entre grand-père et petite-fille, entre grand-mère et petit-fils, oncle et nièce, tante et neveu ou entre cousins/cousines. Ces derniers cas fournissent normalement un résultat moins précis, même pas concluant, donc nous ne le conseillons pas au moins que ce soit la seule possibilité. Le délai d'obtention du résultat est d'environ 3-4 semaines.

PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS

Nous sommes en mesure d'analyser différents types d'échantillons. La méthode la plus pratique et la plus fiable est le prélèvement buccal, dont la procédure, facile et sans douleur, est fournie avec votre kit. Un collecteur (sachet avec 2 brosses) est pour une seule personne et il doit être étiqueté et renvoyé à notre laboratoire. Ce type d'échantillons peut nous servir après plusieurs semaines, mois, voire même années, et il peut être envoyé sans risque sur de longues distances.

Notez que l'ADN extrait d'échantillons buccaux donne les mêmes résultats que l'ADN issu de prélèvements sanguins.

Merci d'envoyer vos échantillons et formulaire par voie postale et en recommandé à l'adresse suivante :

DNA SOLUTIONS
Apdo. de Correos 800
41080 Sevilla
Espagne

DOCUMENTATION

Notre kit contient un formulaire que vous devez remplir (recto et verso) et envoyer avec vos échantillons et votre règlement (vous pouvez garder une photocopie du formulaire comme référence).

Inscrivez, d'abord, les renseignements sur les personnes soumises au test. Les noms inscrits sur le formulaire doivent être exactement pareils à ceux que vous aurez écrits sur les enveloppes des échantillons. Si vous ne désirez pas donner de nom, vous pouvez écrire d'autres choses, par exemple, la date de naissance ou, simplement, « Frère 1 », « Échantillon 1 », etc.. Indiquez maintenant le test d'ADN choisi et donnez-nous plus de précisions si nécessaire.

Il y a aussi quelques services additionnels. Si vous désirez obtenir votre profil génétique, vous devez le commander lorsque vous remplissez ce formulaire. Ce graphique vous montrera comment l'ADN que vous avez fourni a été analysé à l'aide de notre équipement informatisé et il vous donnera les détails sur les similarités et les disparités des marqueurs ADN étudiés, qui peuvent être comparés avec les résultats d'autres analyses ou avec d'autres parentes dans le futur (ce document n'est pas disponible pour le test du chromosome X). Le rapport des régions d'ADN analysées vous fournira une liste des loci qui ont été étudiés et aussi un rapport du laboratoire en confirmant le résultat obtenu. Ce dernier document ne donne pas pourtant le profil génétique.

Vous devez aussi indiquer sur ce formulaire la façon dont vous désirez recevoir les résultats (e-mail, poste, téléphone, fax). Si vous désirez que les résultats soient envoyés à deux adresses différentes, veuillez indiquer clairement les noms et les adresses des personnes qui les recevront. Par contre, seulement les personnes qui ont signé le formulaire «Conditions Générales» pourront recevoir une copie du résultat par écrit.

Choisissez une option de paiement et, finalement, assurez-vous de bien lire et de signer les Conditions Générales au dos du formulaire. Sans votre signature, nous ne pourrions pas vous communiquer le résultat. Veuillez inscrire ici un mot de passe, nécessaire pour tout contact par téléphone ou chat.

CONFIDENTIALITÉ DES RÉSULTATS

DNA Solutions applique une stricte politique de confidentialité. En aucun cas, sauf ordonnance du tribunal, vos informations ne seront transmises sans votre accord.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, le(s) client(s) devront s'adresser par écrit par courrier recommandé à DNA Solutions, Apdo. Correos 800, 41080 Sevilla, Espagne.

VEUILLEZ SUIVRE EXACTEMENT LA PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT CI-DESSOUS POUR GARANTIR L'OBTENTION D'UN PRÉLÈVEMENT DE QUALITÉ

PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS BUCCAUX

Nous vous prions de vous laver les mains avant de débiter et de maintenir une très bonne hygiène tout au long du processus.

Vous devrez effectuer le prélèvement d'échantillons buccaux le matin au réveil, avant d'avoir mangé, d'avoir bu ou de s'être lavé les dents.

1. Inscrivez le nom/code de la personne à qui appartient l'échantillon sur un sachet en papier ou une enveloppe ordinaire. Vous devez vous assurer que c'est la même information que dans le formulaire.
2. Prenez une brosse à dents nouvelle, sortez la brosse à dents de son paquet avec les mains propres (NE TOUCHEZ PAS l'extrême d'extraction -les poils de la brosse-) et légèrement frotter sur le côté interne d'une joue pendant 10 secondes. Répéter la procédure sur l'autre joue.
3. En lieu de cette brosse, vous pouvez utiliser **4** coton tiges. **Coupez un des extrêmes des cotons-tiges** pour que nous sachions quel côté contienne l'ADN! Après de les couper, prenez deux coton tiges ensemble et frottez avec tous les deux l'intérieur d'une joue, dans la bouche, pendant 30 seconds. Répétez dans l'autre joue avec les deux autres coton tiges (4 cotons-tiges en total, 2 par joue). Ne touchez pas l'extrême d'extraction.
4. Laissez sécher les coton tiges ou la brosse à dents pendant 30-60 minutes dans un endroit protégé du soleil.
5. Placez les coton tiges ou la brosse à dents dans le sachet/enveloppe préparé avec le nom de la personne à qui appartienne l'échantillon (n'utilisez JAMAIS un sachet ou tube plastique, même pas pour y mettre les sachets/enveloppes en papier). Envoyez-les avec les formulaires et le paiement à DNA Solutions.



Pas n° 3 :

Frotter contre la paroi intérieure de la joue pendant 30 secondes.

Note: Il n'est pas nécessaire que les échantillons de tous les participants soient de la même nature, puisque l'ADN est pareil dans toutes les cellules du corps. Si vous ne pouvez pas fournir un échantillon standard pour toutes les personnes, vous pourrez nous faire parvenir d'échantillons alternatifs (veuillez lire la deuxième page de ce prospectus.)

FORMULAIRE DE TEST DE PATERNITÉ

Veillez inscrire les mêmes renseignements (nom, prénom ou code) que ceux figurant sur la pochette des échantillons

Donnez une identification pour chaque échantillon et le rapport présumé entre eux (p.e. frère, sœur, mère, oncle...)

Échantillon 1 : _____ Rapport familial : _____ Race : _____

Échantillon 2 : _____ Rapport familial : _____ Race : _____

Échantillon 3 : _____ Rapport familial : _____ Race : _____

Échantillon 4 : _____ Rapport familial : _____ Race : _____

Veillez cocher l'une des cases suivantes:

Je paie la somme de _____ € pour un test _____ (notez le nom du test choisi)

Je souhaite connaître : la maternité et la paternité la maternité la paternité autre
 Les frères/sœurs ont : la même mère biologique une mère différente on ne sait pas autre

Plus de précisions ? _____

- Je désire analyser _____ personne(s) additionnelle(s) **x 99 €**
- J'envoie _____ échantillon(s) non standard (brosse à dents, cérumen, poils...) : **x 99 €**
- Je commande le rapport des régions d'ADN analysées : **8 €**
- Je commande les graphiques du profil génétique étudié (non disponible pour Test X) : **39 €**

NOTE : Le résultat du test vous indiquera seulement si le résultat est positif ou négatif. Le rapport des régions d'ADN étudiées et les profils génétiques ne vous seront envoyés que si vous le précisez en cochant les cases ci-haut.

Veillez indiquer la façon dont vous désirez recevoir les résultats (cochez une ou plusieurs options)

➤ Prénom/Nom : _____ Téléphone : _____

E-mail : _____ Fax : _____

Poste (indiquez l'adresse) : _____

OPTIONS DE PAIEMENT

Je paie la somme totale de _____ € Je paie la somme partielle de _____ € (au moins la moitié du paiement total)*
 *La divulgation des résultats est conditionnelle au versement du montant total.

Chèque Virement bancaire Visa MasterCard En espèces Western Union
Important : Les chèques doivent être libellés à l'ordre de DNA Solutions (conditions particulières au dos). Seulement les cartes de crédit sont acceptées. Au cas de règlement par W.U., consultez-nous pour des instructions avant d'effectuer le paiement.

➤ **Par virement ▶** IBAN : ES22 0182 6000 1402 0800 3788 **Ajoutez copie du reçu du virement.**
 SWIFT (BIC) : BBVAESMMXXX **Tous frais à votre charge.**

➤ **Carte de crédit ▶**
 Numéro de la carte Date d'expiration

Nom sur la carte : _____ Signature : _____

IMPORTANT

Vous devez lire et signer les conditions à continuation de cette page. Les résultats ne seront pas transmis si vous n'avez pas signé.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Nous (DNA Solutions) garantissons que le résultat des analyses des échantillons que vous (le client signant ci-dessous) nous fournissez pour le but de l'analyse que vous commandez et autorisez, est correct dans la limite d'une marge d'erreur de 0,001%. Aucune autre garantie n'est proposée concernant le résultat d'une analyse.
2. Les informations divulguées via le résultat de l'analyse sont exclusivement destinées au client, auquel les transmet DNA Solutions.
3. Dans le cas très improbable où le résultat de l'analyse aurait des erreurs desquels DNA Solutions ou ses partenaires soient responsables, nous vous rembourserons le montant payé pour l'analyse. Le client facilitera toujours les éléments nécessaires pour la vérification des erreurs. Nous pourrions procéder également à une nouvelle analyse gratuitement.
4. Nous ne pourrions être tenus pour responsable en cas de perte ou dommage dérivé directe ou indirectement de notre activité, du résultat du test ou des erreurs commis étant les échantillons en possession de DNA Solutions.
5. Le résultat de l'analyse que nous fournissons n'est nullement prévu pour répondre à quelque besoin particulier. Si vous souhaitez l'utiliser de façon officielle ou devant un tribunal vous devriez demander conseil à un avocat en fonction de vos droits et des coûts et de la validité de l'utilisation du résultat dans ce cas.
6. Vous garantissez que vous êtes en possession des échantillons de façon légale. Vous acceptez de nous indemniser contre tout dommage ou perte à notre encontre et conséquence de toute activité illégale dérivée directe ou indirectement du service commandé ou au cas où les échantillons fournis ne l'auraient été de façon légale. Nous ne sommes pas qualifiés pour donner information sur le fait que vous ayez le droit légalement d'obtenir des échantillons en vue d'une analyse. Aucun indemnisation ne peut être demandée pour des infractions dérivées directe ou indirectement de l'obtention des échantillons ou la réalisation du test.
7. Au cas où un échantillon discret ou alternatif ne fournit pas assez de matériel analysable, nous analyserons un échantillon discret/alternatif additionnel sans frais supplémentaires. Si cet échantillon ne fournit pas non plus assez d'ADN, d'autres échantillons discrets/alternatifs pourront être analysés après le règlement des frais supplémentaires. Le paiement pour l'analyse d'échantillons discrets/alternatifs ne pourra pas être remboursé.
8. DNA Solutions ne rendre service de ratification ou confirmation du résultat devant le tribunal. Vous comprenez et acceptez que, au cas où un technicien ou un autre employé de DNA Solutions ou ses partenaires soit cité pour toute sorte de vérification, ce service ne pourra être fourni. Dans l'éventualité d'une obligation inévitable, vous serez tenu responsable de tous frais causés par le déplacement de la (des) personne(s) citée(s).
9. Vous acceptez de payer la somme de 50 € pour tout chèque rejeté.
10. DNA Solutions transmet les résultats dès que possible; aucune poursuite ne peut être engagée en cas de remise tardive du résultat. Si le service exprès a été commandé, vous recevrez 20% de la somme extra payée chaque jour de retard jusqu'au remboursement complet de cette somme. Les délais indiqués correspondent uniquement à l'obtention du résultat dès réception des échantillons et jamais à l'envoi d'autres documents sollicités. Les possibles retards causés par un tiers (par exemple, la poste) ne feront l'objet d'aucun remboursement.
11. Le délai minimum de confirmation du règlement par chèque est de deux semaines dès l'encaissement. Le résultat ne sera pas communiqué si le paiement complet n'a été reçu et confirmé.
12. DNA Solutions analyse 18 loci pour le test de 18 loci (Test Premium ou Spécial) et 23 loci pour le test de 23 loci (Test Super). Au cas où un ou plus loci ne donneraient de valeurs analysables (par exemple, un échantillon discret, alternatif, ancien ou abimé), vous accepterez un résultat où on ait analysé 16 loci pour le test de 18 loci et 18 loci pour le test de 23 loci.
13. Vous acceptez que DNA Solutions puisse utiliser les résultats de votre test pour des buts statistiques et/ou scientifiques mais toujours de façon anonyme.

J'accepte les conditions spécifiées ci-dessus et confirme que les informations transmises sont correctes.

SIGNATURE _____

DATE _____

NOM et PRÉNOM (en majuscules) _____

SIGNATURE _____

DATE _____

NOM et PRÉNOM (en majuscules) _____

Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de vous choisir un mot de passe dont nous nous servirons pour vérifier votre identité pendant tout contact par téléphone ou sur le chat en ligne.

N'oubliez pas votre mot de passe !

MON MOT DE PASSE EST _____