

# DNA Solutions

## Laboratoire de test ADN certifié ISO 17.025

*DNA Solutions a été la première entreprise au monde à offrir sur Internet en 1997 un kit maison de prélèvement d'échantillons d'ADN, par l'entremise de son site web. Grâce à ses nombreuses filiales à l'échelle internationale, DNA Solutions, aussi connue sous l'appellation DNANOW, offre ses services dans plus de 20 pays depuis maintenant plus de 12 ans et fournit à ses clients un appui multilingue en ligne 24 heures par jour. Fortement concernée par la recherche et le développement, DNA Solutions utilise des procédés analytiques à la fine pointe de la technologie et n'emploie que des analystes expérimentés possédant des études universitaires en sciences.*

### **ANALYSE D'ADN**

L'analyse d'ADN est constituée d'un examen de plusieurs régions bien déterminées des molécules d'ADN extraites des échantillons fournis par le client. Chaque région de l'ADN peut présenter un très grand nombre possible de séquences différentes. Par exemple, les échantillons d'un père biologique et de son enfant sont susceptibles d'avoir en commun non seulement une, mais bien toutes les séquences possibles pour chaque région analysée.

Pour les tests de parentés, plus compliqués, il faut normalement une étude statistique qui, selon le pourcentage d'ADN partagé, nous indiquera quel est le rapport entre les personnes analysées.

### **SERVICES ET TESTS**

Nous pouvons vous offrir plusieurs tests de paternité ou de parenté afin de déterminer quel est le lien génétique entre deux personnes (père et enfant, sœur et frère, oncle et neveu, grand-père et petit-fils...). N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez plus d'information sur nos analyses de filiation.

**Service Optionnel : Test discret - s'effectue à l'aide d'échantillons alternatifs plus discrets  
- 99€ non remboursables par 1 ou 2 échantillons par personne**

Nous comprenons que certaines situations exigent que le test soit effectué plus discrètement, afin d'éviter que l'enfant, ou une autre personne, ne subisse un stress inutile.

Pour effectuer le test discret, vous pouvez nous soumettre les échantillons suivants : cheveux/poils arrachés ou brosse à cheveux, brosse à dents, tissu/mouchoir (contenant du mucus), coton-tige (contenant du cérumen), pansement adhésif (contenant du sang séché), chewing-gum. Nous obtenons généralement une quantité suffisante d'ADN à partir des cheveux avec racine dans environ 99,5% des cas, à partir des brosses à dents usagées dans environ 85 % des cas et, à partir des cotons-tiges, dans environ 98 % des cas, d'autres éléments, pourtant, ne fournissent pas normalement autant d'ADN. Vous pouvez envoyer 2 types d'échantillons discrets en même temps. La somme à payer sera de 99 €, qui ne pourra pas être remboursée si nous ne sommes pas en mesure d'obtenir assez d'ADN de votre échantillon discret.

(S'il faut envoyer plus d'échantillons discrets après que les 2 premiers types n'aient pas fourni assez d'ADN, un nouveau règlement de 99 € devra être effectué. Le renvoi d'un échantillon standard n'a pas de coût extra.)

### **Test de Zygosité des Jumeaux**

En faisant un test de zygosité entre deux ou plus jumeaux, nous établissons les profils génétiques de chaque jumeau. Si les profils sont différents, les jumeaux sont des faux (dizygotes). Si la moitié des profils est identique et la moitié différente, les jumeaux sont des vrais-faux (semi-monozygotes). Si les profils sont identiques, on peut calculer la probabilité que les jumeaux soient des vrais (monozygotes) :

### **LES VRAIS JUMEAUX**

Après la fécondation de l'ovule par le spermatozoïde, l'ovule se divise en deux. Deux cellules identiques sont créées, desquelles de vrais jumeaux sont issus. Les profils génétiques des vrais jumeaux seront identiques. Ils se ressembleront de plus physiquement au niveau de la couleur des cheveux et des yeux, de la texture des cheveux, de la taille et du poids. Ils doivent être aussi du même sexe.

### **LES FAUX JUMEAUX**

Les faux jumeaux proviennent de la fécondation simultanée de deux ovules par deux spermatozoïdes différents. Les profils génétiques des faux jumeaux ne seront pas identiques – ils seront comme les

frères et les sœurs qui naissent séparément. En outre, si les spermatozoïdes étaient de deux hommes différents, les jumeaux seraient comme des demi-frères ou demi-sœurs. De plus, ils ne se ressembleront pas forcément physiquement au niveau de la couleur des cheveux et des yeux, de la texture des cheveux, de la taille et du poids. Ils ne sont pas toujours du même sexe.

### **LES VRAIS-FAUX JUMEAUX**

La découverte de jumeaux qui ne sont ni « vrais » ni « faux » est assez récente. Les vrais-faux jumeaux sont issus d'un seul ovule fécondé en même temps par deux spermatozoïdes. En conséquence, les deux jumeaux héritent les mêmes gènes de leur mère. Pourtant, des différences existent quant aux gènes hérités de leur père. Pour ce type d'analyse il faut aussi analyser les échantillons des parents.

### **PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS**

Nous sommes en mesure d'analyser différents types d'échantillons. La méthode la plus pratique est le prélèvement buccal, dont la procédure, facile et sans douleur, est fournie avec votre kit. Un collecteur (sachet avec 2 brosses) est pour une seule personne et chaque élément collecté doit être étiqueté et renvoyé à notre laboratoire. Ce type d'échantillons peut nous servir après plusieurs semaines, mois, voire même années, et il peut être envoyé sans risque sur de longues distances. Notez que l'ADN extrait d'échantillons buccaux (et aussi, par exemple, des cheveux) donne les mêmes résultats que l'ADN issu de prélèvements sanguins.

Merci d'envoyer vos échantillons et formulaire par voie postale et en recommandé à l'adresse suivante :

**DNA SOLUTIONS**  
**Apdo. de Correos 800**  
**41080 Sevilla**  
**Espagne**

### **DOCUMENTATION**

Notre kit contient un Formulaire de prélèvement que vous devez remplir. Vous devez y inscrire des renseignements sur les personnes soumises au test selon ce soit demandé sur le formulaire. Les noms inscrits sur le formulaire doivent être exactement pareils à ceux que vous aurez écrits sur les enveloppes des échantillons.

Il y a aussi quelques services additionnels. Si vous désirez obtenir votre profil génétique, vous devez le commander lorsque vous remplissez ce formulaire. Ce graphique vous montrera comment l'ADN que vous avez fourni a été analysé à l'aide de notre équipement informatisé. Cette image en couleur vous donnera les détails sur les similarités et les disparités des marqueurs ADN étudiés, qui peuvent être comparés avec les résultats d'autres analyses ou avec d'autres pères ou enfants dans le futur. Le rapport des régions d'ADN analysées (marqueurs) vous fournira une liste des loci qui ont été étudiés et aussi un rapport du laboratoire en confirmant le résultat obtenu.

Vous devez aussi indiquer sur ce formulaire la façon dont vous désirez recevoir les résultats (e-mail, poste, téléphone, fax, etc.). Si vous désirez que les résultats soient envoyés à deux adresses différentes, veuillez indiquer clairement les noms et les adresses des personnes qui les recevront. Seulement les personnes qui ont signé le formulaire « Conditions Générales » pourront recevoir une copie du résultat par écrit.

Choisissez une option de paiement et, finalement, assurez-vous de bien lire et de signer les Conditions Générales au dos du formulaire. Sans votre signature, nous ne pourrions pas vous communiquer le résultat. Veuillez inscrire ici un mot de passe, nécessaire pour tout contact par téléphone ou chat.

### **CONFIDENTIALITÉ DES RÉSULTATS**

**DNA Solutions applique une stricte politique de confidentialité. En aucun cas, sauf ordonnance du tribunal, vos informations ne seront transmises sans votre accord.**

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, le(s) client(s) devront s'adresser par écrit par courrier recommandé à DNA Solutions, Apdo. Correos 800, 41080 Sevilla, Espagne.

## VEUILLEZ SUIVRE EXACTEMENT LA PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT CI-DESSOUS POUR GARANTIR L'OBTENTION D'UN PRÉLÈVEMENT DE QUALITÉ

### PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS BUCCAUX

Nous vous prions de vous laver les mains avant de débiter et de maintenir une très bonne hygiène tout au long du processus.

Vous devrez effectuer le prélèvement d'échantillons buccaux le matin au réveil, avant d'avoir mangé, d'avoir bu ou de s'être lavé les dents.

1. Inscrivez le nom/code de la personne à qui appartient l'échantillon sur un sachet en papier ou une enveloppe ordinaire. Vous devez vous assurer que c'est la même information que dans le formulaire.
2. Prenez une brosse à dents nouvelle, sortez la brosse à dents de son paquet avec les mains propres (**NE TOUCHEZ PAS** l'extrême d'extraction -les poils de la brosse-) et légèrement frotter sur le côté interne d'une joue pendant 10 secondes. Répéter la procédure sur l'autre joue.
3. En lieu de cette brosse, vous pouvez utiliser **4** coton tiges. **Coupez un des extrêmes des cotons-tiges** pour que nous sachions quel côté contienne l'ADN! Après de les couper, prenez deux coton tiges ensemble et frottez avec tous les deux l'intérieur d'une joue, dans la bouche, pendant 30 seconds. Répétez dans l'autre joue avec les deux autres coton tiges (4 cotons-tiges en total, 2 par joue). Ne touchez pas l'extrême d'extraction.
4. Laissez sécher les coton tiges ou la brosse à dents pendant 30-60 minutes dans un endroit protégé du soleil.
5. Placez les coton tiges ou la brosse à dents dans le sachet/enveloppe préparé avec le nom de la personne à qui appartienne l'échantillon (n'utilisez JAMAIS un sachet ou tube plastique, même pas pour y mettre les sachets/enveloppes en papier). Envoyez-les avec les formulaires et le paiement à DNA Solutions.



Pas n° 3 :

**Frotter contre la paroi intérieure de la joue pendant 30 secondes.**

**Note: Il n'est pas nécessaire que les échantillons de tous les participants soient de la même nature, puisque l'ADN est pareil dans toutes les cellules du corps. Si vous ne pouvez pas fournir un échantillon standard pour toutes les personnes, vous pourrez nous faire parvenir d'échantillons alternatifs (veuillez lire la deuxième page de ce prospectus.)**

## FORMULAIRE DE PRÉLÈVEMENT : Test de Zygosité

**Veillez inscrire les mêmes renseignements (nom, prénom ou code) que ceux figurant sur la pochette des échantillons**

Enfant 1 : \_\_\_\_\_  Mâle  Femelle

Enfant 2 : \_\_\_\_\_  Mâle  Femelle

Enfant 3 : \_\_\_\_\_  Mâle  Femelle

### **Veillez cocher l'une des cases suivantes**

Test de Zygosité (2 enfants) **150 €** (précision minimale de 99,99 %)

J'envoie 1 / 2 échantillons discrets (p. ex., brosse à dents et cheveux) : **99 €** x \_\_\_\_\_ personnes

Analyse de \_\_\_\_\_ personnes additionnelles (enfant) **99 €** x \_\_\_\_\_

Paiement pour le rapport des régions d'ADN analysées : **8 €**

Paiement pour l'impression d'un échantillon du profil génétique étudié : **39 €**

**NOTE** : Le résultat du test vous indiquera seulement si le résultat est positif ou négatif. Le rapport des régions d'ADN étudiées et les profils génétiques ne vous seront envoyés que si vous le précisez en cochant les cases ci-haut.

### **Veillez indiquer vos préférences quant aux options possibles du service**

Résultats dans 2–3 semaines (temps normal d'analyse, sans frais additionnels)

Résultats dans 9 jours ouvrés (à partir de la réception de vos échantillons par DNA Solutions)- Frais additionnels de **96 €**

### **Veillez indiquer la façon dont vous désirez recevoir les résultats (Cochez une ou plusieurs options)**

Prénom/Nom : \_\_\_\_\_  Téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_  Fax : \_\_\_\_\_

Poste (indiquez l'adresse) : \_\_\_\_\_

### **OPTIONS DE PAIEMENT**

Je paie la somme totale de \_\_\_\_\_ €  Je paie la somme partielle de \_\_\_\_\_ € (au moins la moitié du paiement total)  
(La divulgation des résultats est conditionnelle au versement du montant total chargé par DNA Solutions pour le service)

Chèque  Virement bancaire  En espèces  Visa  MasterCard  
Les chèques doivent être faits à l'ordre de DNA SOLUTIONS Visa ELECTRON n'est pas accepté.

**Par virement** • IBAN : ES22 0182 6000 1402 0800 3788  
SWIFT (BIC) : BBVAESMMXXX

**Veillez inclure une copie du reçu du virement dans l'enveloppe**

**Par carte de crédit** •

Numéro de la carte       Date d'expiration

Prénom/Nom du titulaire \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

**Vous devez prendre connaissance des modalités du service figurant à continuation de cette feuille.  
Votre signature indique que vous les comprenez et les acceptez.**

**Les résultats ne seront pas divulgués si vous ne signez pas l'entente préalablement.**

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

1. Nous (DNA Solutions) garantissons que le résultat des analyses des échantillons que vous (le client signant ci-dessous) nous fournissez pour le but de l'analyse que vous commandez et autorisez, est correct dans la limite d'une marge d'erreur de 0,001%. Aucune autre garantie n'est proposée concernant le résultat d'une analyse.
2. Les informations divulguées via le résultat de l'analyse sont exclusivement destinées au client, auquel les transmet DNA Solutions.
3. Dans le cas très improbable où le résultat de l'analyse aurait des erreurs desquels DNA Solutions ou ses partenaires soient responsables, nous vous rembourserons le montant payé pour l'analyse. Le client facilitera toujours les éléments nécessaires pour la vérification des erreurs. Nous pourrions procéder également à une nouvelle analyse gratuitement.
4. Nous ne pourrions être tenus pour responsable en cas de perte ou dommage dérivé directe ou indirectement de notre activité, du résultat du test ou des erreurs commis étant les échantillons en possession de DNA Solutions.
5. Le résultat de l'analyse que nous fournissons n'est nullement prévu pour répondre à quelque besoin particulier. Si vous souhaitez l'utiliser de façon officielle ou devant un tribunal vous devriez demander conseil à un avocat en fonction de vos droits et des coûts et de la validité de l'utilisation du résultat dans ce cas.
6. Vous garantissez que vous êtes en possession des échantillons de façon légale. Vous acceptez de nous indemniser contre tout dommage ou perte à notre encontre et conséquence de toute activité illégale dérivée directe ou indirectement du service commandé ou au cas où les échantillons fournis ne l'auraient été de façon légale. Nous ne sommes pas qualifiés pour donner information sur le fait que vous ayez le droit légalement d'obtenir des échantillons en vue d'une analyse. Aucun indemnisation ne peut être demandée pour des infractions dérivées directe ou indirectement de l'obtention des échantillons ou la réalisation du test.
7. Au cas où un échantillon discret ou alternatif ne fournit pas assez de matériel analysable, nous analyserons un échantillon discret/alternatif additionnel sans frais supplémentaires. Si cet échantillon ne fournit pas non plus assez d'ADN, d'autres échantillons discrets/alternatifs pourront être analysés après le règlement des frais supplémentaires. Le paiement pour l'analyse d'échantillons discrets/alternatifs ne pourra pas être remboursé.
8. DNA Solutions ne rendre service de ratification ou confirmation du résultat devant le tribunal. Vous comprenez et acceptez que, au cas où un technicien ou un autre employé de DNA Solutions ou ses partenaires soit cité pour toute sorte de vérification, ce service ne pourra être fourni. Dans l'éventualité d'une obligation inévitable, vous serez tenu responsable de tous frais causés par le déplacement de la (des) personne(s) citée(s).
9. Vous acceptez de payer la somme de 50 € pour tout chèque rejeté.
10. DNA Solutions transmet les résultats dès que possible; aucune poursuite ne peut être engagée en cas de remise tardive du résultat. Si le service exprès a été commandé, vous recevrez 20% de la somme extra payée chaque jour de retard jusqu'au remboursement complet de cette somme. Les délais indiqués correspondent uniquement à l'obtention du résultat dès réception des échantillons et jamais à l'envoi d'autres documents sollicités. Les possibles retards causés par un tiers (par exemple, la poste) ne feront l'objet d'aucun remboursement.
11. Le délai minimum de confirmation du règlement par chèque est de deux semaines dès l'encaissement. Le résultat ne sera pas communiqué si le paiement complet n'a été reçu et confirmé.
12. DNA Solutions analyse 16 loci pour le test de 16 loci (Test Commun), 18 loci pour le test de 18 loci (Test Premium ou Spécial) et 23 loci pour le test de 23 loci (Test Super). Au cas où un ou plus loci ne donneraient de valeurs analysables (par exemple, un échantillon discret, alternatif, ancien ou abimé), vous accepterez un résultat où on ait analysé 14 loci pour le test de 16 loci, 16 loci pour le test de 18 loci et 18 loci pour le test de 23 loci.
13. Vous acceptez que DNA Solutions puisse utiliser les résultats de votre test pour des buts statistiques et/ou scientifiques mais toujours de façon anonyme.

**J'accepte les conditions spécifiées ci-dessus et confirme que les informations transmises sont correctes.**

SIGNATURE \_\_\_\_\_

DATE \_\_\_\_\_

NOM et PRÉNOM (en majuscules) \_\_\_\_\_

SIGNATURE \_\_\_\_\_

DATE \_\_\_\_\_

NOM et PRÉNOM (en majuscules) \_\_\_\_\_

**Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de vous choisir un mot de passe dont nous nous servirons pour vérifier votre identité pendant tout contact par téléphone ou sur le chat en ligne.**

**N'oubliez pas votre mot de passe !**

**MON MOT DE PASSE EST \_\_\_\_\_**