



Information sur les services et procédures de prélèvement pour un Test de Filiation par ADN

QUALITÉ DES SERVICES

Merci d'avoir choisi DNA Solutions pour votre analyse ADN. Nous nous engageons à vous offrir un service d'analyse d'ADN et un service à la clientèle de qualité, garantis, d'ailleurs, avec à l'accréditation internationale de qualité ISO 17025 que notre laboratoire principal a obtenu.

Depuis 1997, et avec nombreux bureaux et laboratoires dans le monde, DNA Solutions a aidé nombre de personnes dans le monde entier à résoudre des problèmes relevant de l'analyse d'ADN. Elle a été aussi **la première compagnie** à révolutionner le marché en offrant des kits maison de prélèvement.

Nous employons dans nos laboratoires un équipement à la fine pointe de la technologie ainsi que des scientifiques expérimentés, afin de vous garantir des **résultats d'analyse d'ADN très précis**. Ces résultats sont uniquement privés et informatifs sans validité judiciaire.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider avant, pendant et après le prélèvement. Si vous avez des questions vous pouvez venir 'chater' avec un membre de notre service clientèle sur notre site www.dnasolutions.fr ou vous pouvez également nous appeler.

ANALYSE D'ADN

L'analyse d'ADN est constituée d'un examen de plusieurs régions bien déterminées d'ADN extraites des échantillons fournis par le client. Chaque région peut présenter un très grand nombre possible de séquences différentes. Le fait d'analyser plusieurs de ces régions confère donc au test une très grande précision et permet d'obtenir l'un ou l'autre des résultats suivants:

- a) Plusieurs séquences d'ADN différentes (le père présumé n'est pas le père biologique);
- b) TOUTES les séquences d'ADN identiques (le père présumé est bien le père biologique).

SERVICES ET TESTS

La plupart des laboratoires vous offriront une analyse d'entre 10 et 16 régions d'ADN, où le résultat, surtout si l'échantillon de la mère n'est pas fourni, pourrait ne pas être suffisamment précis (risque d'un faux positif). DNA Solutions, par contre, vous offre deux tests de paternité privés avec des pourcentages de précision à partir de 99,99%. Les prix suivants comprennent l'analyse des échantillons d'un père et d'un enfant, mais si vous envoyez aussi l'échantillon buccal de la mère (qui peut nous aider à obtenir un résultat un peu plus précis), ce sera analysé sans frais supplémentaires.

- **Test Premium à 198 €** : analyse de 18 régions d'ADN : 99,99 % de précision minimale

- **Test Super à 268 €** : analyse de 23 régions d'ADN : 99,9999 % de précision minimale

*** Vous devrez choisir le Test Super si les pères possibles ou la mère et le père présumé présentent des liens familiaux (s'ils sont frères, cousins, etc.) et aussi nous indiquer cette situation spéciale de votre analyse. ***

Analyse d'échantillons non-standards – 99 € par personne (non remboursables)

Certaines situations exigent que le test soit effectué plus discrètement, afin d'éviter que l'enfant ou une autre personne ne subisse un stress inutile. Ainsi, vous pouvez nous soumettre les échantillons suivants: cheveux/poils avec la racine (arrachés (conseillé) ou pris d'une brosse à cheveux); brosse à dents; tissu/mouchoir (contenant du mucus); coton tige contenant du cérumen; 5 rognures d'ongles coupées près de la peau; etc. Veuillez tenir en compte qu'un échantillon non standard n'aura pas normalement autant d'ADN qu'un prélèvement buccal; ça veut dire qu'il existe la possibilité de ne pas pouvoir obtenir de résultat à partir des échantillons fournis. Dans ce cas-ci, nous pourrions analyser un échantillon standard sans frais supplémentaires ou vous pouvez envoyer un autre échantillon alternatif et un nouveau règlement de 99 €. Si un échantillon non standard ne fournit pas suffisamment d'ADN et vous ne pouvez pas en envoyer un autre, DNA Solutions ne remboursera pas le coût du test. Si vous désirez envoyer un échantillon non standard, contactez-nous pour plus d'information.

PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS

La méthode de prélèvement la plus pratique est le prélèvement buccal, dont la procédure, facile et sans douleur, vous trouverez à continuation. Chaque élément collecté doit être étiqueté avec l'identification de chaque personne et le type d'échantillon. Ces échantillons peuvent nous servir après plusieurs semaines, mois..., et ils peuvent être envoyés sans risque sur de longues distances. Notez que l'ADN extrait d'échantillons buccaux donne les mêmes résultats que l'ADN issu de prélèvements sanguins.

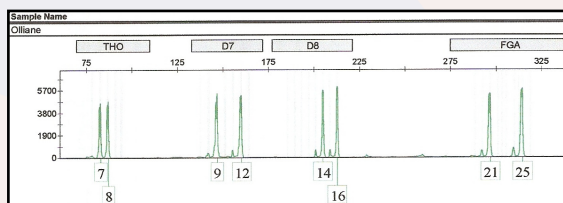
DOCUMENTATION

Notre kit contient un bon de commande et un formulaire de conditions générales que vous devez remplir et envoyer avec vos échantillons et votre règlement (vous pouvez garder une photocopie des documents comme référence de votre commande).

Veillez inscrire, d'abord, les renseignements sur les personnes soumises au test. Les noms inscrits sur le formulaire doivent être exactement pareils à ceux que vous aurez écrits sur les sachets des échantillons. Si vous désirez que l'identité des personnes analysées reste anonyme, vous pouvez écrire un code ; par exemple, la date de naissance ; «Père 1», «Fille 1», etc..

Choisissez un test et les services additionnels désirés. Si vous désirez obtenir votre profil génétique, vous devez le commander lorsque vous remplissez le bon de commande. Ce graphique vous montrera comment l'ADN que vous avez fourni a été analysé à l'aide de notre équipement informatisé et il vous montrera les détails sur les similarités et les disparités des marqueurs ADN étudiés, qui peuvent être comparés avec les résultats d'autres analyses ou avec d'autres pères ou d'enfants dans le futur. Le rapport des régions d'ADN analysées (marqueurs) vous fournira une liste des loci qui ont été étudiés et aussi un rapport du laboratoire en confirmant le résultat obtenu, mais les valeurs numériques des profils génétiques ne sont pas incluses. La liste des régions analysées peut être commandée après l'obtention du résultat, mais pas le graphique ou les détails du profil génétique, qui doit être commandé en même temps que vous commandez votre test.

Graphiques :



Liste de loci :

LOCUS STR	RÉSULTAT
TH01	POSITIF
D7S820	NEGATIF
D8S1178	POSITIF
FGA	NEGATIF
D3S1358	POSITIF
MVA	POSITIF
D18S81	POSITIF
D5S818	NEGATIF
PentaD	POSITIF
TPOX	POSITIF
D13S317	NEGATIF
D21S11	POSITIF
CSF1PO	POSITIF
D2S1338	NEGATIF
Amelogenine	POSITIF
D16S539	POSITIF
D19S443	NEGATIF
PentaE	NEGATIF

Indiquez-nous aussi la façon dont vous désirez recevoir les résultats (e-mail, poste, téléphone, fax, etc.) et effectuer le règlement. Si vous désirez que les résultats soient envoyés à deux adresses différentes, veuillez indiquer clairement les noms et les adresses des personnes qui les recevront. Seulement les personnes qui aient signé les «Conditions Générales» pourront recevoir une copie du résultat par écrit.

Assurez-vous de bien lire et de signer les Conditions Générales au dos du formulaire. Ce formulaire autorise l'analyse et sans votre signature, nous ne pourrions pas vous communiquer le résultat. Veuillez inscrire ici un mot de passe, nécessaire pour tout contact par téléphone ou chat.

CONFIDENTIALITÉ DES RÉSULTATS

DNA Solutions S.L. et ses collaborateurs pratiquent la politique de confidentialité la plus stricte quant aux informations obtenues auprès de ses clients ou clients potentiels.

Les renseignements fournis au moyen des formulaires présents sur le site internet, envoyés par formulaire papier, clavardage, téléphone, courriel ou d'autres moyens peuvent être stockées dans des fichiers dont les responsables sont DNA Solutions S.L. et/ou DNA Solutions Pty. Ltd.

Si vous fournissez des informations à DNA Solutions, vous avez un droit d'accès, de modification et/ou d'annulation de tout ou partie de vos informations personnelles en écrivant à DNA Solutions S.L., Apdo. de Correos 800, 41080 Sevilla (Espagne).

VEUILLEZ SUIVRE EXACTEMENT LA PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT CI-DESSOUS POUR GARANTIR L'OBTENTION D'UN PRÉLÈVEMENT DE QUALITÉ

PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS BUCCAUX

Nous vous prions de vous laver les mains avant de débiter et de maintenir une très bonne hygiène tout au long du processus.

Vous devrez effectuer le prélèvement d'échantillons buccaux le matin, avant d'avoir mangé, d'avoir bu ou de s'être lavé les dents. Si ce n'est pas possible de le faire à jeun, veuillez attendre au moins une heure après manger et après se laver les dents.

1. Inscrivez le nom/code de la personne à qui appartient l'échantillon sur un sachet en papier ou une enveloppe ordinaire. Vous devrez vous assurer que c'est la même information que dans le formulaire.
2. Prenez une brosse à dents nouvelle, sortez la brosse à dents de son paquet avec les mains propres (NE TOUCHEZ PAS l'extrême d'extraction -les poils de la brosse-) et légèrement frotter sur le côté interne d'une joue pendant 10 secondes. Répéter la procédure sur l'autre joue.
3. En lieu de cette brosse, vous pouvez utiliser **4** coton tiges. **Coupez un des extrêmes des cotons-tiges** pour que nous sachions quel côté contienne l'ADN! Après de les couper, prenez deux coton tiges ensemble et frottez avec tous les deux l'intérieur d'une joue, dans la bouche, pendant 30 seconds. Répétez dans l'autre joue avec les deux autres coton tiges (4 cotons-tiges en total, 2 par joue). Ne touchez pas l'extrême d'extraction.
4. Laissez sécher les coton tiges ou la brosse à dents pendant 30-60 minutes dans un endroit protégé du soleil.
5. Placez les coton tiges ou la brosse à dents dans le sachet/enveloppe préparé avec le nom de la personne à qui appartienne l'échantillon (n'utilisez JAMAIS un sachet ou tube plastique, même pas pour y mettre les sachets/enveloppes en papier). Envoyez-les avec les formulaires et le paiement à DNA Solutions.
6. Envoyez les échantillons, le bon de commande et le document des Conditions Générales (en recommandé si possible) à :
DNA SOLUTIONS – Apdo. de Correos 800 – 41080 Sevilla – Espagne



Pas n° 3 :

Frotter la brosse de prélèvement contre la paroi intérieure de la joue en la faisant rouler entre les doigts en même temps.

Note: Il n'est pas nécessaire que les échantillons de tous les participants soient de la même nature, puisque l'ADN est pareil dans toutes les cellules du corps. Si vous ne pouvez pas fournir un échantillon standard pour toutes les personnes, vous pourrez nous faire parvenir d'échantillons alternatifs (veuillez lire la première page de ce prospectus.)



CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Nous (DNA Solutions) garantissons que le résultat des analyses des échantillons que vous (le client signant ci-dessous) nous fournissez pour le but de l'analyse que vous commandez et autorisez, est correct dans la limite d'une marge d'erreur de 0,01%. Aucune autre garantie n'est proposée concernant le résultat d'une analyse.
2. Les informations divulguées via le résultat de l'analyse sont exclusivement destinées au client, auquel les transmet DNA Solutions.
3. Dans le cas très improbable où le résultat de l'analyse aurait des erreurs desquels DNA Solutions ou ses partenaires soient responsables, nous vous rembourserons le montant payé pour l'analyse. Le client facilitera toujours les éléments nécessaires pour la vérification des erreurs. Nous pourrions procéder également à une nouvelle analyse gratuitement.
4. Nous ne pourrions être tenus pour responsable en cas de perte ou dommage dérivé directe ou indirectement de notre activité, du résultat du test ou des erreurs commis étant les échantillons en possession de DNA Solutions.
5. Le résultat de l'analyse que nous fournissons n'est nullement prévu pour répondre à quelque besoin particulier. Si vous souhaitez l'utiliser de façon officielle ou devant un tribunal vous devriez demander conseil à un avocat en fonction de vos droits et des coûts et de la validité de l'utilisation du résultat dans ce cas.
6. Vous garantissez que vous êtes en possession des échantillons de façon légale. Vous acceptez de nous indemniser contre tout dommage ou perte à notre encontre et conséquence de toute activité illégale dérivée directe ou indirectement du service commandé ou au cas où les échantillons fournis ne l'auraient été de façon légale. Nous ne sommes pas qualifiés pour donner information sur le fait que vous ayez le droit légalement d'obtenir des échantillons en vue d'une analyse. Aucun indemnisation ne peut être demandée pour des infractions dérivées directe ou indirectement de l'obtention des échantillons ou la réalisation du test.
7. Au cas où un échantillon non standard ne fournirait pas assez d'ADN, les frais correspondants à l'analyse d'un deuxième échantillon non standard seront repayés tandis qu'un échantillon standard pourra être analysé sans frais supplémentaires. Si un troisième échantillon non standard est fournit, les frais correspondants à son analyse seront repayés tandis qu'un échantillon standard pourra être analysé sans frais supplémentaires, dans les deux cas le 50% du coût du test commandé devra être déboursé. Les paiements effectués ne seront pas remboursés même si les échantillons non standards ne fournissent pas d'ADN.
8. DNA Solutions ne rendre service de ratification ou confirmation du résultat devant le tribunal. Vous comprenez et acceptez que, au cas où un technicien ou un autre employé de DNA Solutions ou ses partenaires soit cité pour toute sorte de vérification, ce service ne pourra être fourni. Dans l'éventualité d'une obligation inévitable, vous serez tenu responsable de tous frais causés par le déplacement de la (des) personne(s) citée(s).
9. Vous acceptez de payer la somme de 50 € pour tout chèque rejeté.
10. DNA Solutions transmet les résultats dès que possible; aucune poursuite ne peut être engagée en cas de remise tardive du résultat. Si le service exprès a été commandé, vous recevrez 20% de la somme extra payée chaque jour de retard jusqu'au remboursement complet de cette somme. Les délais indiqués correspondent uniquement à l'obtention du résultat dès réception des échantillons et jamais à l'envoi d'autres documents sollicités. Les possibles retards causés par un tiers (par exemple, la poste) ne feront l'objet d'aucun remboursement.
11. Le délai minimum de confirmation du règlement par chèque est de deux semaines dès l'encaissement. Le résultat ne sera pas communiqué si le paiement complet n'a été reçu et confirmé.
12. DNA Solutions analyse 18 loci pour le test de 18 loci (Premium ou Spécial) et 23 loci pour le test de 23 loci (Super). Au cas où un ou plus loci ne donneraient de valeurs analysables (par exemple, un échantillon discret, alternatif, ancien ou abimé), vous accepterez un résultat où on ait analysé au moins 16 loci pour le test de 18 loci et au moins 18 loci pour le test de 23 loci.
13. Vous acceptez que DNA Solutions puisse utiliser les résultats de votre test pour des buts statistiques et/ou scientifiques mais toujours de façon anonyme.

J'accepte les conditions spécifiées ci-dessus et confirme que les informations transmises sont correctes.

SIGNATURE _____

DATE _____

NOM et PRÉNOM (en majuscules) _____

SIGNATURE _____

DATE _____

NOM et PRÉNOM (en majuscules) _____

Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de vous choisir un mot de passe dont nous nous servons pour vérifier votre identité pendant tout contact par téléphone ou sur le chat en ligne.

N'oubliez pas votre mot de passe !

MON MOT DE PASSE EST _____